



Puntiamo ai risultati migliori

# Programma di garanzia dell'impianto a vita



 **ZimVie**

# Programma di garanzia dell'impianto a vita

Questo documento descrive il programma globale di garanzia limitata di ZimVie Dental. Questa garanzia limitata comprende la sostituzione del prodotto a vita per i prodotti ZimVie Dental idonei descritti di seguito e si applica automaticamente a tali prodotti impiantati a partire dal 1° gennaio 2016. Questo documento sostituisce qualsiasi altra garanzia sui prodotti o garanzia precedentemente rilasciata da Biomet 3i, LLC o Zimmer Dental, Inc.

**1. PRODOTTI COPERTI:** Questa garanzia copre solo gli impianti ZimVie Dental fabbricati da Biomet 3i, LLC e Zimmer Dental, Inc. posizionati chirurgicamente ma non restaurati o posizionati e restaurati esclusivamente con i dispositivi di restauro ZimVie, prodotti da Zimmer Dental, Inc. o Biomet 3i, LLC, o la linea di componenti Gentek™ prodotti da Zfx GmbH ("Prodotti coperti"). Solo per i clienti diretti che acquistano da un'affiliata di ZimVie, questa garanzia copre ulteriori componenti di restauro ZimVie Dental come descritto nella Sezione 4 di seguito. Ad eccezione dei prodotti coperti e dei componenti di restauro esplicitamente indicati nella Sezione 4 di seguito, sono esplicitamente esclusi gli altri prodotti distribuiti da ZimVie Dental e dalle sue affiliate (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i prodotti fabbricati da terzi).

**2. CAMPO DI APPLICAZIONE E CONDIZIONI:** Fatti salvi i limiti e le eccezioni descritti di seguito, se un prodotto coperto da questo programma di garanzia non rimane nel sito intraorale in cui era originariamente posizionato, ZimVie fornirà le prestazioni in garanzia descritte di seguito.

**3. PRESTAZIONI IN GARANZIA CHIRURGICHE:** Soggetto a revisione e approvazione da parte di ZimVie Dental, il medico o il distributore che presenta un reclamo in garanzia riceverà impianti sostitutivi equivalenti o comparabili con gli impianti originariamente installati nel sito chirurgico. Tutti i dispositivi sostitutivi saranno dispositivi ZimVie Dental paragonabili a quelli utilizzati nella "procedura chirurgica" originale (come definita di seguito). Eventuali sostituzioni di prodotti o servizi richiesti saranno a discrezione di ZimVie Dental. ZimVie Dental si riserva il diritto di negare la copertura della garanzia se non è in grado di determinare se il prodotto interessato è un prodotto ZimVie Dental o se l'impianto è stato ripristinato con componenti di restauro di terze parti. È nell'interesse del medico conservare la documentazione corretta del paziente, inclusi gli adesivi per il fascicolo del paziente, registrare i numeri di lotto del prodotto e altre informazioni pertinenti. Ai fini del presente programma di garanzia, per "procedura chirurgica" si intende la procedura clinica (a) di preparazione di un'osteotomia e l'inserimento di uno o più impianti dentali e una o più viti di copertura, oppure, al posto di una o più viti di copertura, l'inserimento di componenti/dispositivi protesici di restauro o guarigione temporanei, oppure (b) la procedura di riaprire l'osteotomia dopo la guarigione degli impianti per posizionare componenti temporanei o permanenti su impianti dentali correttamente guariti e integrati.

**4. PRESTAZIONI IN GARANZIA DI RESTAURO - SOLO CLIENTI NON DISTRIBUTORI:** Soggetto a revisione e approvazione da parte di ZimVie Dental, un acquirente diretto che presenti una richiesta di intervento in garanzia riceverà componenti di restauro sostitutivi equivalenti o comparabili ai componenti originariamente apposti a un impianto chirurgico ZimVie Dental fallito. Questi dispositivi possono includere un transfer di impronta, un analogo, viti di fissaggio e/o un pilastro temporaneo, di serie o BellaTek. Tutti i dispositivi sostitutivi saranno dispositivi ZimVie Dental paragonabili a quelli utilizzati nella "procedura di restauro" originale (come definita di seguito). I prodotti Zfx diversi dai componenti di restauro GenTek™ sono esclusi dalla presente politica di garanzia. La copertura della garanzia per il restauro non si estende a distributori o altri clienti che acquistano prodotti per la rivendita. Ai fini del presente programma di garanzia, per "procedura di restauro" si intende la procedura clinica di appposizione su un impianto di un componente di restauro provvisorio o permanente.

**5. IDONEITÀ:** Per ricevere le prestazioni in garanzia, i medici curanti o il distributore devono:

a. Inviare un modulo di Relazione sull'esperienza con il prodotto ZimVie ("Relazione") debitamente compilato subito dopo essere venuti a conoscenza del reclamo relativo al prodotto entro e in nessun caso oltre i 120 giorni di calendario successivi; E restituire i dispositivi pre-sterilizzati come indicato nella Relazione entro 60 giorni di calendario dall'invio della Relazione. I prodotti restituiti inviati in relazione alle segnalazioni dei reclami devono essere imballati in modo tale da evitare perdite da danni durante la spedizione. I distributori devono informare e richiedere ai propri clienti finali di presentare al distributore reclami e prodotti difettosi con sufficiente anticipo per consentire al distributore di rispettare le tempistiche indicate;

b. Essere aggiornato su tutte le attività relative ai conti finanziari con ZimVie Dental; e

c. Aver installato tutti i dispositivi coperti dal presente programma di garanzia in conformità a (i) le procedure e i manuali prescritti da ZimVie, comprese le istruzioni per l'uso (IFU) del dispositivo, (ii) gli usi del prodotto approvati (on-label) e (iii) le pratiche mediche/dentistiche accettate.

**6. MODIFICA DELLA GARANZIA O RISOLUZIONE:** ZimVie Dental si riserva il diritto di modificare o risolvere il presente programma di garanzia in qualsiasi momento e si impegna a notificare qualsiasi modifica sostanziale inviando comunicazioni ai clienti via posta o e-mail e/o pubblicando un avviso di modifica o aggiornamento su questo sito: <https://www.zimvie.com/en/customer-service/dental.html#Return-and-Exchange-Policies-&-Warranties>

**7. CESSAZIONE DELL'IDONEITÀ INDIVIDUALE:** ZimVie Dental può, a sua esclusiva discrezione, porre fine all'idoneità di qualsiasi partecipante da questo programma di garanzia, anche in caso di sospetto abuso o frode. Tale risoluzione non pregiudicherà i benefici maturati dal partecipante prima della data effettiva di risoluzione, a condizione che tutti gli aspetti delle richieste di intervento precedenti siano pienamente conformi al presente programma di garanzia.

**8. NESSUN'ALTRA GARANZIA:** COME FABBRICANTE, ZIMVIE DENTAL GARANTISCE CHE I PRODOTTI SONO ESENTI DA DIFETTI DI MATERIALI E/O DI LAVORAZIONE. IN CONFORMITÀ ALLE LEGGI APPLICABILI, FATTA ECCEZIONE PER QUESTA GARANZIA DEI PRODOTTORI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE PROGRAMMA DI GARANZIA, NÉ ZIMVIE DENTAL NÉ QUALSIASI ENTITÀ AFFILIATA CHE POSSA FABBRICARE, DISTRIBUIRE O AGIRE IN QUALSIASI MODO COME AGENTE DI ZIMVIE DENTAL, FORNISCE ALTRE GARANZIE IN RELAZIONE AI PRODOTTI ZIMVIE DENTAL, ESPRESSE O IMPLICITE, SCRITTE O ORALI, COMPRESSE, SENZA LIMITAZIONE, ALTRI ACCORDI NÉ GARANZIE IMPLICITE, COMPRESSE, SENZA LIMITAZIONI, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO. IN BASE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI APPLICABILI, ZIMVIE DENTAL E TUTTE LE AFFILIATE DECLINANO QUALUNQUE RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DI QUALSIASI CLIENTE, DISTRIBUTORE O MEDICO CURANTE PER (A) GUADAGNI, PROVENTI O PROFITTI PERSI, (B) EVENTUALI PERDITE O DANNI DERIVANTI, DIRETTAMENTE O INDIRECTAMENTE, IN TUTTO O IN PARTE DALLA MANCATA CONFORMITÀ DEL MEDICO CURANTE AGLI STANDARD DELLE PRATICHE DENTALI GENERALMENTE ACCETTATE E (C) TUTTI I DANNI INDIRECTI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI DERIVANTI DA DESIGN, COMPOSIZIONE, CONDIZIONE, USO O PRESTAZIONI DI UNO QUALSIASI DEI PRODOTTI ZIMVIE DENTAL.

**9. RISARCIMENTI:** Se un medico curante è idoneo per la copertura assicurativa che prevede prestazioni in caso di fallimento di qualsiasi prodotto coperto o se un prodotto coperto è coperto da un'altra garanzia, tutte le prestazioni previste dal presente programma di garanzia da ZimVie Dental al medico curante rispetto al prodotto saranno ridotte dall'importo dell'assicurazione e/o da altre prestazioni in garanzia applicabili al prodotto.

**10. LICENZE E PERMESSI:** Il tempestivo ottenimento di permessi, licenze o altre approvazioni governative statali o federali locali richieste in relazione all'utilizzo da parte dell'Acquirente di qualsiasi prodotto ai sensi del presente sarà di esclusiva responsabilità dell'Acquirente e l'Acquirente ne sosterrà i costi. Salvo diverso accordo tra ZimVie Dental e l'Acquirente, i prodotti venduti qui di seguito sono destinati esclusivamente all'uso negli Stati Uniti.

**11. APPLICAZIONE DELLA GARANZIA; CONFORMITÀ:** Le prestazioni in garanzia nell'ambito di questo programma di garanzia sono esclusivamente a beneficio dei medici curanti idonei. I pazienti e le altre terze parti devono contattare il proprio medico per la copertura. I medici e i distributori non devono addebitare ai propri clienti o pazienti prodotti sostitutivi in dotazione forniti in base alla presente politica di garanzia.

**12. ECCEZIONI:** Le prestazioni di ZimVie Dental ai sensi del presente programma di garanzia non si applicano a (1) impianti inseriti in pazienti con condizioni controindicate correlate ad alcolismo, uso prolungato di corticosteroidi, discrasia ematica, malattie del collagene, diabete incontrollato, dipendenza da farmaco, storia recente di chemioterapia, osteoporosi, malattia endocrina o osteomielite; e (2) impianti non posizionati in conformità con le IFU del prodotto o le linee guida per la valutazione e la selezione del paziente contenute nel manuale chirurgico di ZimVie Dental. Questo programma di garanzia non si applica ai prodotti realizzati o modificati da un dispositivo originale, a meno che il dispositivo non sia specificamente progettato per tale modifica.

**13. AMBITO ESCLUSIVO:** Questo documento del programma di garanzia contiene gli unici obblighi di ZimVie Dental e gli unici rimedi disponibili per medici, distributori o pazienti per quanto riguarda i prodotti fabbricati dalla divisione ZimVie Dental.

**14. ACCORDO COMPLETO:** Ad eccezione di quanto stabilito nel presente programma di garanzia, né ZimVie Dental né alcun affiliato o rappresentante di ZimVie Dental rilasciano alcuna dichiarazione, garanzia, accordo o altra affermazione relativa ai prodotti ZimVie Dental cui si fa riferimento nel presente documento. Questo programma di garanzia rappresenta l'accordo esclusivo tra ZimVie Dental e i suoi clienti e sostituisce tutti gli accordi precedenti relativi a garanzie o sostituzione del prodotto. Questo programma di garanzia è regolato dalle leggi della Florida, indipendentemente dai conflitti con i principi di legge.

**Nota:** i moduli della Relazione sull'esperienza con il prodotto ZimVie sono disponibili sul sito Web di ZimVie (<https://www.zimvie.com/en/customer-service/dental.html#eper>); in alternativa, è possibile contattare il proprio rappresentante del servizio clienti. Ove possibile, tutte le richieste di intervento in garanzia devono includere il numero di catalogo e di lotto dei dispositivi effettivi coperti da questo programma di garanzia. La mancata fornitura di queste informazioni o di qualsiasi altra informazione richiesta o la mancata restituzione dei dispositivi originali possono invalidare le prestazioni in garanzia.

## Per informazioni visita [ZimVie.com](https://www.zimvie.com)

ZimVie Dental  
4555 Riverside Drive  
Palm Beach Gardens, FL 33410  
Tel: +1-800-342-5454  
Fax: +1-561-776-1272  
[dentalCS@ZimVie.com](mailto:dentalCS@ZimVie.com)

Zimmer Dental Italy srl  
Viale Italia n. 205/D  
31015 Conegliano (TV)  
Tel.: +39-0438-37681  
Fax: +39-0438-553181  
[ZimmerDental.Italy@ZimVie.com](mailto:ZimmerDental.Italy@ZimVie.com)

 **ZimVie**  
Restoring Daily Life.®

Salvo diverse indicazioni, tutti i marchi qui indicati sono proprietà di ZimVie. Tutti i prodotti sono fabbricati da una o più sussidiarie del dentale controllate da ZimVie Inc. (Biomet 3i, LLC, Zimmer Dental, Inc., etc.) e distribuite e commercializzate da ZimVie Dental e i suoi Marketing Partner autorizzati. ZimVie è un distributore autorizzato di iTero Products, prodotti da Align Technology, Inc. Per maggiori informazioni vedere l'etichetta del prodotto o le istruzioni per l'uso specifiche. Si prega di tenere presente che non tutti i prodotti e i materiali rigenerativi sono registrati o disponibili in tutti i paesi. Il presente materiale è destinato esclusivamente a medici, non costituisce un parere o raccomandazioni di natura medica. È vietata la distribuzione a qualsiasi altro destinatario. Il materiale non può essere copiato o ristampato senza l'esplicito consenso scritto di ZimVie. ZV1011T REV A 09/23 ©2023 ZimVie. Tutti i diritti riservati.

